

Petra Balcarová

IČO: 23800470

Sídlo: Zvonková 2787/18, 400 11 Ústí nad Labem

Odesláno na: info@enivelia.cz

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží, pokud jej zasíláte, je: Petra Balcarová, Zvonková 2787/18, 400 11 Ústí nad Labem

Formulář pro uplatnění reklamace

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

PSČ:

E-mail:

Popis zboží:

Cena zboží:

Datum objednání:

Datum převzetí (dodání):

Číslo objednávky:

Popis vad zboží:

.....

.....

.....

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace¹:

.....

Číslo účtu v případě vrácení peněz:

V _____ dne _____

Podpis

¹ Vyberte prosím variantu dle čl. VIII. Všeobecných obchodních podmínek internetového obchodu

www.enivelia.cz.

Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.